



Ministério da Economia  
Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil  
Superintendência Regional da Receita Federal do Brasil – 8ª Região Fiscal  
Alfândega da Receita Federal do Brasil em São Paulo  
Serviço de Programação e Logística

Processo: **15771-721.624/2021-43**

**ANEXO VII- MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) INDICADOR**

INDICADOR	
Nº 01- Execução do serviço de Apoio Administrativo –Quantidade de apontamentos/reclamações realizados	
Item	descrição
Finalidade	Garantir a assiduidade e qualidade dos serviços prestados, para todos os postos, inclusive quanto a prazos estipulados. Garantir os materiais e serviços disponíveis e bem utilizados, no caso de copeiragem. Zelar pelo material da Administração sob responsabilidade da contratada. Respeitar o sigilo funcional, quando for o caso.
Meta a cumprir	Menor do que 10 apontamentos/reclamações, por mês
Instrumento de medição	Contagem do número de apontamentos realizados pelo fiscal e de reclamações dos usuários por mês
Forma de acompanhamento	Controle por parte do fiscais acerca dos apontamentos e reclamações
periodicidade	mensal
Mecanismo de cálculo	Somatório
Início da vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste da vigência	Até 10 apontamentos/reclamações = sem desconto no valor mensal do contrato De 10 a 20 apontamentos/reclamações = 5% de desconto no valor mensal do contrato Acima de 20 apontamentos/reclamações = 10% de desconto no valor mensal do contrato
sanções	Conforme Termo de Referência



Ministério da Economia  
Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil  
Superintendência Regional da Receita Federal do Brasil – 8ª Região Fiscal  
Alfândega da Receita Federal do Brasil em São Paulo  
Serviço de Programação e Logística

INDICADOR	
Nº 02-	
<b>Cumprimento das obrigações trabalhistas</b>	
Item	descrição
Finalidade	Garantir o cumprimento das obrigações trabalhistas dos empregados e resguardar a União do eventual condenação solidária.
Meta a cumprir	Menor do que 02 ocorrências (atrasos no pagamento dos direitos trabalhistas /Benefícios/entrega de uniformes, etc) por mês
Instrumento de medição	Contagem de apontamentos realizados pelo fiscal
Forma de acompanhamento	Controle por parte dos fiscais acerca dos apontamentos
periodicidade	mensal
Mecanismo de cálculo	Somatório
Início da vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste da vigência	Até 02 ocorrências = sem desconto no valor mensal do contrato De 02 a 05 ocorrências = 5% de desconto no valor mensal do contrato Acima de 5 ocorrências = 10% de desconto no valor mensal do contrato
sanções	Conforme Termo de Referência

Observação: os descontos podem ser cumulativos entre os indicadores, ou seja, pode haver desconto de 5% referente ao indicador 1 e cumulativamente 5% referente ao indicador 2, totalizando 10% de desconto total.